

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ПРОФЕССИОНАЛ-ЦЕНТР»**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

АНО ДПО «Профессионал- центр»



Белан М.В.

« 03 » августа 2015 года

**ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных услуг
в АНО ДПО «Профессионал-центр»**

г. Ногинск, 2015 год

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение об оказании платных образовательных услуг в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Профессионал-центр» (далее – Положение) разработано АНО ДПО «Профессионал-центр» (далее - Учебный центр) в соответствии с постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Уставом АНО ДПО «Профессионал-центр», регулирует отношения, возникающие между Заказчиком и Учебным центром и определяют порядок оказания платных образовательных услуг в сфере образования.

1.2. Учебный центр оказывает платные образовательные услуги в сфере образования по следующим направлениям:

1.2.1. Дополнительное образование

Подвид: Дополнительное профессиональное образование;

1.2.2. Профессиональное обучение;

1.2.3. Прочие образовательные услуги.

1.3. Понятия, используемые в Положении, означают:

- «Платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет физических, и (или) юридических лиц по договорам оказания платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);
- "Заказчик" – юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее, платные образовательные услуги для себя или иных лиц (своих представителей) на основании договора;
- «Заказчик/Слушатель» – физическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее, платные образовательные услуги для себя на основании договора;
- "Исполнитель" – Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Профессионал-центр», далее именуемая Учебный центр, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги;
- "Стороны" – Исполнитель и Заказчик (юридическое лицо), либо Исполнитель и Заказчик/Слушатель (физическое лицо);
- «Слушатель» – представитель Заказчика, направленный им на обучение в Учебный центр (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Слушателя, не являющегося Заказчиком по договору);

– «Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

1.4. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Исполнителем образовательных услуг.

1.5. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.6. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Учебного центра. Основания, порядок снижения стоимости платных образовательных услуг и категории организаций и граждан, на которых распространяется снижение стоимости, устанавливаются локальным нормативным актом Учебного центра и доводятся до сведения Заказчика (Заказчика/Слушателя).

1.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация об услугах

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику (Заказчику/Слушателю) достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых им платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика (Заказчика/Слушателя) информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего положения предоставляется Исполнителем в месте фактического

осуществления образовательной деятельности путем размещения в удобном для обозрения месте.

Информация должна содержать следующие сведения:

- наименование и место нахождения (адрес) Исполнителя;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования органов, их выдавших;
- Направления образовательных услуг, виды и направленность реализуемых образовательных программ (части образовательных программ определенного вида и направленности), формы обучения, сроки освоения образовательных программ (продолжительность обучения);
- порядок приема и требования к слушателям;
- виды документов, выдаваемых слушателям по окончании обучения.

2.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию Заказчика (Заказчика/Слушателя):

- устав Учебного центра;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- образцы договоров оказания платных образовательных услуг;
- образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в плату по договору;

Исполнитель обязан сообщать Заказчику (Заказчику/Слушателю), по его просьбе, другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

2.5. Информация должна доводиться до Заказчика (Заказчика/Слушателя) на русском языке.

2.6. Режим занятий (работы) устанавливается Исполнителем.

3. Порядок заключения договоров

3.1. Договор заключается в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- полное наименование и место нахождения Учебного центра (реквизиты);
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- полное наименование Заказчика, либо фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика/Слушателя;
- место нахождения Заказчика (реквизиты), либо место жительства

(копия паспорта) Заказчика/Слушателя;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителей Исполнителя и Заказчика, и реквизиты документов, удостоверяющих полномочия представителей Исполнителя и Заказчика на подписание договора;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Слушателей – представителей Заказчика, направленных им на обучение в Учебный центр (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Слушателей, не являющихся Заказчиками по договору);
- направление образовательных услуг;
- вид и направленность образовательной программы (части образовательной программы определенного вида и направленности);
- форма обучения;
- место проведения обучения;
- сроки освоения образовательной программы - продолжительность обучения (период обучения).

Под периодом оказания образовательных услуг (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания распоряжения о зачислении Слушателя (Заказчика/Слушателя) на обучение в Учебный центр до даты издания распоряжения об окончании обучения и(или) отчислении Слушателя (Заказчика/Слушателя) из Учебного центра;

- виды документов, выдаваемых слушателю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика (Заказчика/Слушателя) и Слушателя;
- полная стоимость платных образовательных услуг, порядок их оплаты;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.2. При заключении договора, подписанный Заказчиком (Заказчиком/Слушателем), экземпляр договора возвращается в Учебный центр вместе с Личными карточками Слушателей, заполненными на лиц, указанных в договоре. Личные карточки Слушателей подписывается непосредственно Слушателями, приравниваются к Личному делу обучающегося и хранятся в Учебном центре с заявкой Заказчика (Заказчика/Слушателя) на организацию проведения обучения.

3.3. Исполнитель обязуется не разглашать предоставленную Заказчиком (Заказчиком Слушателем) конфиденциальную информацию, содержащуюся в личных карточках Слушателей, необходимую для оформления документов на

обучение в рамках действующего законодательства.

3.4. По окончании оказания образовательных услуг (периода обучения) Стороны подписывают Акт сдачи-приемки оказанных услуг. Акт составляется на основании протокола аттестационной (квалификационной) комиссии и передается Заказчику (Заказчику/Слушателю) не позднее 5(пяти) рабочих дней с даты проведения итоговой аттестации в Учебном центре. Документы, установленного вида, выдаются в течении 10 (десяти) рабочих дней с даты проведения итоговой аттестации в Учебном центре, при условии возврата подписанного акта и полной оплаты счетов за обучение и аттестацию. Срок оказания услуг не включает в себя проведение аттестации и выдачу документов полномочным государственным органом.

3.5. Заказчик (Заказчик/Слушатель) обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. В случае увольнения Заказчиком работников, заявленных на обучение и обучившихся (полностью или частично) в Учебном центре, Заказчик полностью оплачивает понесенные Исполнителем затраты по обучению.

3.6. Договор об образовании не может содержать условия, которые ограничивают права Слушателей или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права Слушателей или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика (Заказчика/Слушателя). Все изменения и дополнения к договору выполняются в письменном виде и оформляются дополнительными соглашениями, подписанными обеими Сторонами.

3.8. Формы договоров, используемые в Учебном центре разработаны на основе примерной формы договора, утвержденной приказом Министерства образования и науки Российской Федерации.

3.9. Кроме утвержденных форм договоров, Учебный центр вправе принимать к исполнению формы договоров (либо внесение дополнений в утвержденные формы) предложенные стороной – Заказчиком, составленные с соблюдением Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 05.04.2013года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Московской области, и не противоречащие требованиям Федерального закона от 29.12.2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

федерации».

3.10. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учебного центра в сети «Интернет» apocentr.ru на дату заключения договора.

4. Ответственность Исполнителя и Заказчика

4.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и иными локальными правовыми актами.

4.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. При обнаружении недостатка оказанных платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе потребовать соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

4.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

4.5. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к Слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение Слушателем обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в Учебный центр, повлекшего по вине Слушателя его незаконное зачисление;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя.